

Sage 200

## Curso Webinar

# Seguimiento de clientes - Gestor de campañas

Duración: 1,5 h

### Objetivo

Al finalizar este curso habremos aprendido a crear campañas de telemarketing, encuestas y presentaciones adecuadas para una determinada segmentación de clientes.

### Temario

#### Introducción al Gestor de Campañas

- Descripción funcional de la aplicación

#### Gestor de Campañas

- Creación de segmentaciones de clientes
- Telemarketing
  - Crear acción de telemarketing
  - Selección de clientes
  - Registrar telemarketing
  - Informes
- Encuestas
  - Crear encuestas
  - Selección de clientes
  - Registrar encuestas

- Presentaciones
  - Crear presentaciones
  - Selección de clientes
  - Registrar presentaciones
  - Informes