Revisa tu versión de Windows

A partir de la versión 50.7810, prevista para el 4 de octubre de 2023, solo será posible actualizar Sage 50 si se trabaja con una versión de Windows igual o superior a Windows 10 o Windows Server 2016.

- Microsoft ha actualizado los sistemas operativos a los que ya no ofrece soporte ni actualizaciones, o bien lo dejará de hacer en breve, incluyendo: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2008 y Windows Server 2012.

- Los principales proveedores de Navegadores web, Edge y Chrome han comunicado también la discontinuación de su soporte a los diferentes sistemas operativos discontinuados por Microsoft.

Dado que Sage 50 requiere de los componentes de Microsoft .NET Framework 4.8 y de Edge Webiew 2, para actualizar a la versión 50.7810 y posteriores **será necesario contar con un sistema operativo compatible tanto en el servidor como en cualquier de los ordenadores desde los cuales se acceda a Sage 50**:

- Las actualizaciones de Sage 50 despliegan cambios legales y corrección de incidencias que no se incorporarán en las versiones anteriores por lo que es fundamental mantener actualizado Sage 50.

- Adicionalmente a lo anterior, el acceso al Soporte Técnico de Sage también requiere que Sage 50 se encuentre actualizado a la última versión publicada.

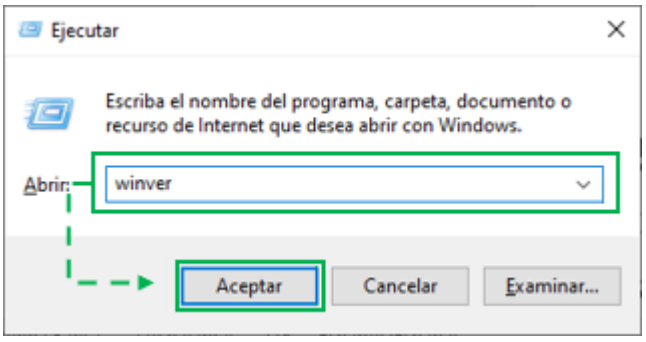
RECURSOS DE INTERÉS

A continuación te facilitamos algunos recursos para que puedas comprobar fácilmente si tu instalación cumple los requisitos para poder actualizar Sage 50 a la versión 50.7810 o posteriores:

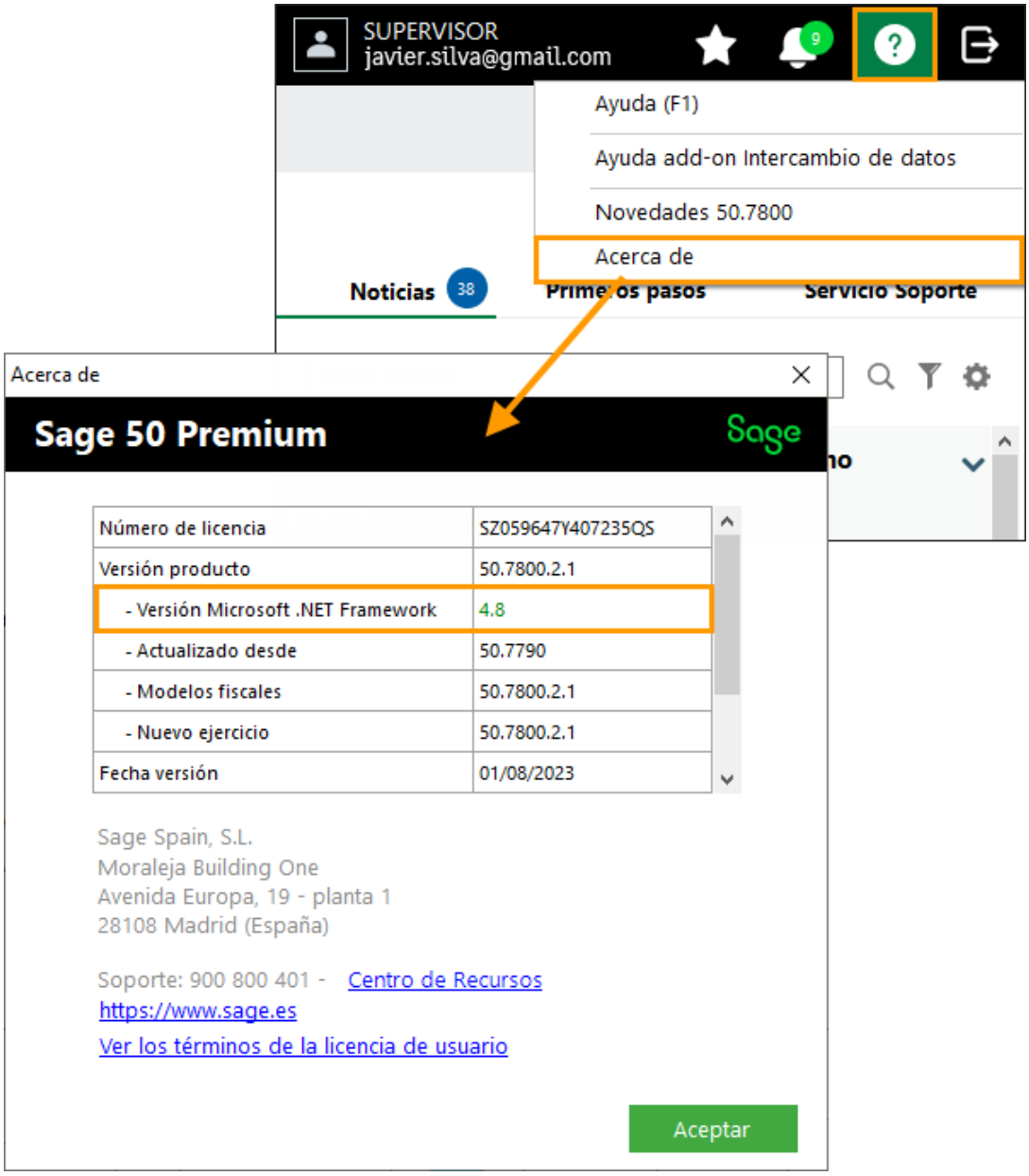
- **Abre Sage 50 desde cada uno de los ordenadores desde los que trabajas con Sage 50 (incluyendo el Servidor) y comprueba si alguno de ellos muestra algún aviso**. **Conocer más**.

Como complemento al sistema anterior, también puedes:

- **Averiguar qué versión de Windows ejecuta tu dispositivo**, presiona a la tecla del **logotipo de Windows + R**, escribe **winver** en el cuadro **Abrir** y luego selecciona **Aceptar**.



- **Comprobar rápidamente si dispones de Microsoft Framework 4.8** (aparecerá dicho número en verde o bien una versión anterior no compatible en color rojo) desde el **icono de ayuda** de Sage 50 > opción **Acerca de:**



¿POR QUÉ SON NECESARIOS ESTOS REQUISITOS PARA ACTUALIZAR A LA VERSIÓN 50.7810?

Sage 50 requiere de un entorno seguro y moderno para poder funcionar correctamente. A modo de ejemplo:

- Contar con un sistema operativo actualizado es fundamental para garantizar que se accede a la aplicación en un entorno seguro. Y en este punto existen componentes especialmente críticos como Microsoft Framework y Microsoft Webview.

- Este tipo de componentes gestionan no solo procesos como notificaciones o avisos técnicos en el producto, sino también aspectos críticos tales como la comprobación del licenciamiento, la gestión de determinados modelos fiscales y el envío de información fiscal tipo SII o TicketBAI.

- En el futuro, la aplicación también hará uso de este tipo de componentes para cubrir aspectos de la nueva Ley Antifraude (Verifactu) y la Ley Crea y Crece (Factura Electrónica) por lo que **es necesario que los usuarios de Sage 50 utilicen un sistema operativo que garantice soporte con actualizaciones funcionales y de seguridad incluyendo las de los componentes como el Framework 4.8 de .NET y Webview2.**