

E-book

Sage Despachos Connected Prestaciones según suscripción contratada

Sage



Prestaciones según suscripción contratada

			Complete		Recuperación de información en disco duro dañado
				Miembro del Club Sage	Garantía de respuesta en < 30'
Extra			Número 900 de soporte ²	Soporte remoto 1 ^{er} nivel	Número 900 de soporte
Estándar	Soporte por chat	Soporte de 2º nivel en < 48h	Soporte por chat	Soporte de 2º nivel en < 24h	Soporte por chat
Back-up online	Soporte autoservicio 24/7	Back-up online	Soporte Autoservicio 24/7	Back-up online	Soporte Autoservicio 24/7
Soporte por email	Actualización automática	Soporte por email	Actualización automática	Soporte por email	Actualización automática
Soporte de 2º nivel limitado ¹	Soporte en horario de oficina	Soporte de 2º nivel limitado	Soporte telefónico en horario de oficina ³	Soporte de 2º nivel ilimitado	Soporte en horario extendido ³
Actualizaciones funcionalidades y legales	Web exclusiva para clientes	Actualizaciones funcionalidades y legales	Web exclusiva para clientes	Actualizaciones funcionalidades y legales	Web exclusiva para clientes

1. SOPORTE DE 2º NIVEL: en el caso de que el servicio técnico de primer nivel no pueda resolver tu incidencia, se pasará nota al soporte de segundo nivel para su evaluación. Puede existir alguna situación en la que tengas que pagar por esta intervención. Nos comprometemos a contactar contigo en el plazo máximo de 48 horas, según tu suscripción contratada.

2. ASISTENCIA TÉCNICA TELEFÓNICA por teléfono gratuito 900 con número de llamadas y consultas ilimitadas. Sólo tienes que llamar en el horario establecido para tu suscripción contratada.

3. HORARIO DE OFICINA: lunes -> jueves de 9:00h a 14:00h y 15:00h a 19:00h, viernes de 9:00h a 15:00h - **JULIO Y AGOSTO** lunes -> viernes de 8:00h a 14:00h.
HORARIO EXTENDIDO: lunes -> jueves de 8:30h a 19:00h, viernes de 8:30h a 15:00h - **JULIO Y AGOSTO** lunes -> viernes de 8:00h a 15:00h.



sage.com/es-es/



©2022 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners.