E-book

Sage Despachos Connected Prestaciones según suscripción contratada





Prestaciones según suscripción contratada

| | Complete | | | Recuperación de información en disco duro dañado | |
|--|-------------------------------|--|--|---|---|
| | | | | Miembro del Club Sage | Garantía de respuesta en < 30' |
| | Extra | | Número 900 de soporte ² | Soporte remoto 1er nivel | Número 900 de soporte |
| Estándar | Soporte por chat | Soporte de 2º nivel en < 48h | Soporte por chat | Soporte de 2º nivel en < 24h | Soporte por chat |
| Back-up online | Soporte autoservicio 24/7 | Back-up online | Soporte Autoservicio 24/7 | Back-up online | Soporte Autoservicio 24/7 |
| Soporte por email | Actualización automática | Soporte por email | Actualización automática | Soporte por email | Actualización automática |
| Soporte de 2º nivel limitado ¹ | Soporte en horario de oficina | Soporte de 2º nivel limitado | Soporte telefónico en horario de oficina ³ | Soporte de 2º nivel ilimitado | Soporte en horario extendido ³ |
| Actualizaciones funcionalidades y legales | Web exclusiva para clientes | Actualizaciones funcionalidades y legales | Web exclusiva para clientes | Actualizaciones funcionalidades y legales | Web exclusiva para clientes |

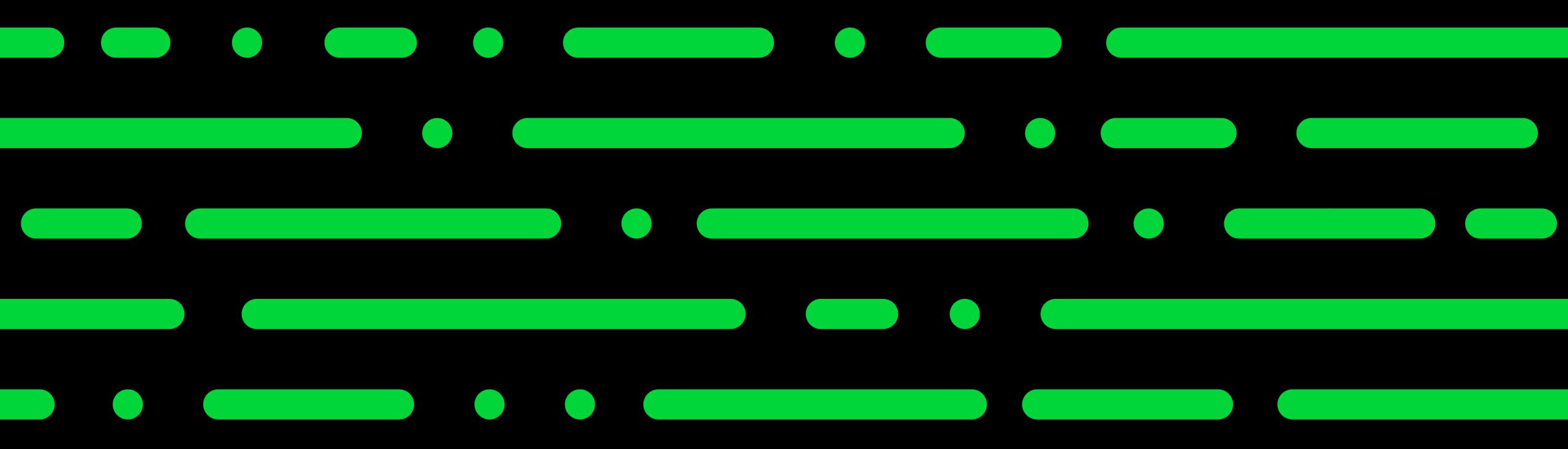
^{1.} SOPORTE DE 2º NIVEL: en el caso de que el servicio técnico de primer nivel no pueda resolver tu incidencia, se pasará nota al soporte de segundo nivel para su evaluación. Puede existir alguna situación en la que tengas que pagar por esta intervención. Nos comprometemos a contactar contigo en el plazo máximo de 48 horas, según tu suscripción contratada.

^{3.} HORARIO DE OFICINA: lunes -> jueves de 9:00h a 14:00h y 15:00h a 19:00h, viernes de 9:00h a 15:00h - JULIO Y AGOSTO lunes -> viernes de 8:00h a 14:00h. HORARIO EXTENDIDO: lunes -> jueves de 8:30h a 19:00h, viernes de 8:30h a 15:00h - JULIO Y AGOSTO lunes -> viernes de 8:00h a 15:00h.



SAGE 50

^{2.} ASISTENCIA TÉCNICA TELEFÓNICA por teléfono gratuito 900 con número de llamadas y consultas ilimitadas. Sólo tienes que llamar en el horario establecido para tu suscripción contratada.



sage.com/es-es/











©2022 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners.