



Expert Services Team Sage Spain

Porfolio de servicios

Sage

Los distintos servicios que realiza el Expert Services Team a sus clientes, partners y/o distribuidores son los siguientes:

- **Horas configuración.**

Servicios de parametrización o adaptación sobre las soluciones de SAGE contratadas, según los requerimientos acordados entre las Partes.

- **Horas consultoría.**

Asistencia técnica destinada a orientar sobre la adecuada puesta en marcha de las soluciones contratadas, su mejor aprovechamiento o cualquier otro aspecto relacionado con el uso de las aplicaciones de SAGE contratadas por el CLIENTE según los requerimientos acordados entre las Partes.

- **Servicio instalación.**

Servicio de instalación para clientes nuevos o para migración de clientes desde anteriores aplicaciones de SAGE y configuración inicial.

- **Personalizaciones base.**

Adaptaciones de las soluciones SAGE, fuera del estándar, que ofrecen solución a casuísticas concretas. El detalle de las mismas está descrito en su documento de alcance y el servicio contempla la instalación de la misma y explicación de su funcionamiento.

- **Set up migración.**

Para instalaciones On premise:

- » Instalación de SQL Express.
- » Instalación de la solución Sage 50 en el servidor y terminales del cliente (según usuarios contratados).
- » Configuración de copias de seguridad.
- » Configuración de la actualización automática (LiveUpdate)

Para instalaciones Hosted:

- » Realización de copia de datos de Plus y subida al Hosted para la ejecución de la migración.

Para ambas modalidades:

- » Migración de datos de la solución Plus (Conta Plus, Factura Plus, Pyme Plus, según el Setup contratado):
 - * Un máximo de 4 unidades de la combinación empresas y ejercicios, utilizando el DTS disponible para Sage 50.
 - * Revisión de los datos migrados.
 - * 1h de asesoramiento en el arranque para la migración de Conta Plus.



- * 2h de asesoramiento en el arranque para la migración de Factura Plus.

- * 3h de asesoramiento en el arranque para la migración de Pyme Plus.

- **Migración datos empresa adicional.**

- » Migración de Conta Plus, Factura Plus o Pyme Plus (según lo contratado) de 5 unidades
- » entre la combinación de empresas y ejercicios, adicionales a un Setup, utilizando el DTS disponible para Sage 50.

- **Servicios expertos.**

Sesiones con expertos del Expert Services Team con el objetivo de:

- » Dar soporte en dudas relacionadas con el análisis o parametrización del producto.
- » Formación 1to1 con el objetivo de capacitar ya sea sobre su instalación o dotándoles de conocimiento que les permitan la toma de decisiones posteriores relacionadas con el producto.
- » Apoyar al partner o cliente en la implantación de nuevas funcionalidades.
- » Apoyar y ayudar en la implantación de metodologías.



Sage Spain
Avenida de Europa 19
Planta 1
28108 Madrid
sage.com

Sage

©2022 The Sage Group plc y sus licenciantes 2022.
Todos los derechos reservados. Sage, los logotipos de Sage, y los nombres de productos y servicios de Sage mencionados en el presente documento son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de The Sage Group plc, o de sus entidades afiliadas. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.