

E-book

Sage for Accountants

Prestaciones según suscripción contratada

Sage



Prestaciones según suscripción contratada

Sage for Accountants a medida

Estándar		Extra		Complete	
		Soporte de 2º nivel en <48h	Número 900 de soporte ²	Soporte remoto 1er nivel	Recuperación de información de disco duro dañado
				Soporte de 2º nivel en <24h	Garantía de respuesta en <30'
Soporte por chat	Soporte Autoservicio 24x7	Soporte por chat	Soporte Autoservicio 24x7	Soporte por chat	Número 900 de soporte
Soporte por email	Actualización automática	Soporte por email	Actualización automática	Soporte por email	Soporte Autoservicio 24x7
Soporte de 2º nivel limitado*	Soporte en horario de oficina	Soporte de 2º nivel limitado	Soporte telefónico en horario de oficina ³	Soporte de 2º nivel ilimitado*	Actualización automática
Actualizaciones funcionalidades y legales	Web exclusiva para clientes	Actualizaciones funcionalidades y legales	Web exclusiva para clientes	Actualizaciones funcionalidades y legales	Soporte en horario extendido ¹

1. SOPORTE DE 2º NIVEL: en el caso de que el servicio técnico de primer nivel no pueda resolver tu incidencia, se pasará nota al soporte de segundo nivel para su evaluación. Puede existir alguna situación en la que tengas que pagar por esta intervención. Nos comprometemos a contactar contigo en el plazo máximo de 48 horas, según tu suscripción contratada.

2. ASISTENCIA TÉCNICA TELEFÓNICA por teléfono gratuito 900 con número de llamadas y consultas ilimitadas. Sólo tienes que llamar en el horario establecido para tu suscripción contratada.

3. HORARIO DE OFICINA: lunes -> jueves de 9:00h a 14:00h y 15:00h a 19:00h, viernes de 9:00h a 15:00h - **JULIO Y AGOSTO** lunes -> viernes de 8:00h a 14:00h.

HORARIO EXTENDIDO: lunes -> jueves de 8:30h a 19:00h, viernes de 8:30h a 15:00h - **JULIO Y AGOSTO** lunes -> viernes de 8:00h a 15:00h.

Prestaciones según suscripción contratada

Sage for Accountants
Standard y Premium

Estándar		Extra	
		Soporte de 2º nivel en <48h	Número 900 de soporte ²
Soporte por chat	Soporte Autoservicio 24x7	Soporte por chat	Soporte Autoservicio 24x7
Soporte por email	Actualización automática	Soporte por email	Actualización automática
Soporte de 2º nivel limitado*	Soporte en horario de oficina	Soporte de 2º nivel limitado	Soporte telefónico en horario de oficina ³
Actualizaciones funcionalidades y legales	Web exclusiva para clientes	Actualizaciones funcionalidades y legales	Web exclusiva para clientes

1. SOPORTE DE 2º NIVEL: en el caso de que el servicio técnico de primer nivel no pueda resolver tu incidencia, se pasará nota al soporte de segundo nivel para su evaluación. Puede existir alguna situación en la que tengas que pagar por esta intervención. Nos comprometemos a contactar contigo en el plazo máximo de 48 horas, según tu suscripción contratada.

2. ASISTENCIA TÉCNICA TELEFÓNICA por teléfono gratuito 900 con un máximo de 150 llamadas. Sólo tienes que llamar en el horario establecido para tu suscripción contratada.

3. HORARIO DE OFICINA: lunes -> jueves de 9:00h a 14:00h y 15:00h a 19:00h, viernes de 9:00h a 15:00h - **JULIO Y AGOSTO** lunes -> viernes de 8:00h a 14:00h.

HORARIO EXTENDIDO: lunes -> jueves de 8:30h a 19:00h, viernes de 8:30h a 15:00h - **JULIO Y AGOSTO** lunes -> viernes de 8:00h a 15:00h.



sage.com/es-es/



Sage

©2025 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners.